# Veiledning - oljeprøver

Bestill flasker til oljeprøver på [lab@srg.no](mailto:lab@srg.no), oppgi ønsket antall flasker, firma, adresse og kontaktperson og telefonnr. Disse blir send i posten.

I forsendelsen finner du flasker for prøvetaking, bestillingsskjema, merkelapper, ytteremballasje (hvit boks) for returforsendelse og returetiketter.

* Fyll flaskene opp til innsnevringen i halsen, skru godt igjen.
* Sett på merkelapp med utfylt informasjon om prøven.
* Fyll ut bestillingsskjema, dette legges i boksen for retur.
* Klistre returetikketen på den hvite boksen og lever på posten (frakt er betalt), om ønskelig kan flere flasker sendes i egnet eske med samme returetikett.

Når analysene er klare vil du få tilsendt en analyserapport, du kan også logge inn i kundeportalen, <https://o3rgs.o3x.se/perl/o3cust.cgi?> , for å se dine resultater.

Prisliste finner du på <https://www.isovator.no/gasser-og-avfall/priser/prisliste/>

Klager:

Klager bør være skriftlige og skal rettes til Isovator på lab@srg.no. Klagefrist er 3 uker etter mottatt analysesvar. Klager skal ferdigbehandles innen en måned fra mottak av klage.